

**UPC, der österreichweit tätige Multimedienetzbetreiber, ist eine konsolidierte Tochterfirma von Liberty Global Inc. und mit Internet-, TV- und Telefon-Services ein führender Anbieter für Privat- und Firmenkunden.**



Bei den MitarbeiterInnen in unserem Call Center stehen Serviceorientierung und Kundenzufriedenheit an erster Stelle. Sie haben Lust unseren Customer Operations Bereich in 1120 Wien mit viel Engagement und Spaß an der Arbeit zu verstärken? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

## **Call Center Mitarbeiter/in (in Festanstellung)**

**Starttermin 03.07.2017**

**Arbeitszeit:** Schichtdienst an 5 Tagen/Woche im Zeitraum Mo-Fr: 8-20, Sa: 9-17:30 Uhr (monatlicher Dienstplan)

**30 oder 40 Stunden/Woche**

### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Telefonische Beantwortung von allgemeinen Kundenanfragen für TV, Mobile und Internet
- Auskunftserteilung und Information zu Produkten, Tarifen, Rechnungen und Umzügen
- Hilfestellungen und Beratung für alle Produkte, Neubestellungen und Vertragsänderungen
- Verkauf von allen UPC-Produkten an Neu- und Bestandskunden
- Rückgewinnung von Kunden
- Nachbearbeitung telefonischer Kundenanfragen (Ticketerstellung, etc.)

### **Sie verfügen über:**

- Freude am Umgang mit Kunden und an der telefonischen Bearbeitung von Kundenanliegen
- Hohe Serviceorientierung, Freundlichkeit und Höflichkeit und Verkaufsaaffinität
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort & Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Abgeschlossene Ausbildung und idealerweise erste Berufserfahrung im Kundenservice
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Zeitliche Flexibilität und Bereitschaft für Wochenend-, Feiertags- und Abenddienste

### **Wir bieten:**

- Eine Festanstellung in einem internationalen Unternehmen
- Angenehmes Arbeitsklima in einem engagierten und motivierten Team
- Umfassende Einschulung zu unseren Produkten und zum Thema Kommunikation (bezahlt)
- Diverse Zulagen und Gehaltsentwicklung gemäß unseres internen Entwicklungsplans
- Zahlreiche Weiterentwicklungsmöglichkeiten (innerhalb sowie außerhalb des Call Centers)
- Sozialleistungen eines modernen Großunternehmens (z.B. Kantine, Sodexo-Schecks,...)
- Attraktives Einstiegsgehalt von € 1.725,26 brutto (Basis 40h/Woche) bzw. abhängig von der Vorerfahrung Überzahlung möglich

Fügen Sie Ihrer Online-Bewerbung bitte einen **Lebenslauf** und ein **aussagekräftiges Motivationsschreiben** bei.

Hier bewerben: <https://www.upc.at/snippets/jobinserte/callcenterwien/>

